

Жарков М.И.

Нормативы времени на выполнение работ

Нормативы трудозатрат (максимальные затраты рабочего времени одного специалиста) на выполнение каждого вида работ составляют:

Тип оборудования	Вид работ				
	Пуско-наладка	Диагностика	Специальная профилактика	Ремонт, контрольные испытания	Подключение управляющего компьютера
Комплексы	24 часа	4 часа	4 часа	12 часов	16 часов
Машины — эмбоссер, принтер, упаковщик и пр.	16 часов	2 часа	2 часа	10 часов	16 часов
Устройства	-	2 часа	2 часа	4 часа	-

Срок начала работ отсчитывается:

- для машин (кроме принтеров) — со времени прибытия к заказчику или окончания предыдущего этапа работ, соответственно.
- для принтеров и устройств — со времени доставки устройства в ЗАО «Банковская техника» или окончания предыдущего этапа работ, соответственно.

Нормативы времени реакции

Максимальные величины времени реакции на заявку заказчика и величины надбавок за срочность составляют:

Категория срочности	Временной интервал выполнения работ	Время реакции		Размер надбавки за срочность, по каждой заявке
		Место установки машин		
		Санкт-Петербург	Ленинградская обл., Северо-Западный регион	
Стандартная (1)	По рабочим дням, 10-18	3 рабочих дня	4 рабочих дня	-
Срочная (2)	По рабочим дням, 10-18	2 рабочих дня	3 рабочих дня	4 956 рублей
Экстренная (3)	По рабочим дням, 10-18	1 рабочий день	2 рабочих дня	11 623 рубля

Данные нормативы обязательны только в случае, если категории срочности оговорены в договоре на обслуживание оборудования. Во всех других случаях время реакции согласуется с сервисным центром.

Методика определения стоимости работ по техническому обслуживанию оборудования по разовым заявкам

$$C_{\text{раб}} = BР \times C_{\text{час}} \times K_{\text{повт}} + B_{\text{выезд}} + C_{\text{запч}} + N_{\text{срочн}}$$

$C_{\text{раб}}$ - стоимость работ, $BР$ - рабочее время, фактически затраченное на работы, $C_{\text{час}}$ - базовая стоимость часа работ.

Тип оборудования	Модель	$C_{\text{час}}$	
		У заказчика	Сервис-центр
Эмбоссеры	DC150i, DC280, DC280+, DC285, DC450	3 481 руб.	2 655 руб.
Принтеры	IC IV, RP90, RP90Plus, RP90PlusE	-	2 655 руб.
Принтеры	Класс: Select, Select AIT, Magna, Magna AIT, SP, CP	-	1 829 руб.

$K_{\text{повт}}$ – 0.5 (применяется при повторном выезде к заказчику при аналогичной неисправности)

$B_{\text{выезд}}$ — фактические затраты на проезд, а также прочие расходы (проживание, транспорт, обратный билет), включая 1 100 рублей за каждый день включительно

$C_{\text{запч}}$ - стоимость запасных частей и расходных материалов

$N_{\text{срочн}}$ - надбавка за срочность (по каждой заявке)